**جامعة القاهرة**

**كلية الإعلام**

**شعبة الإذاعة والتليفزيون**

**"أطر معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية لقضايا الأمن القومى العربى**"

**"بحث مقدم من متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه"**

إعداد/

**راجية إبراهيم عوض عطاالله**

مدرس مساعد بقسم الإعلام كلية الآداب - جامعة بنها

إشراف/

**أ.د/ جيهان يســـــــرى**

أستاذ الإذاعة والتليفزيون

وعميد كلية الإعلام – جامعة القاهرة

1439هـ -2018م

**مـقدمــــة:**

 يمارس الإعلام أدوار عديدة فى تغطية الصراعات الحالية التى تشهدها المنطقة العربية ولا سميا القنوات الفضائية الإخبارية ومواقعها لما تمتلكه من مؤثرات سمعية وبصرية وتقنيات تنقل الحدث للمشاهد لحظه وقوعه ،ولا سيما الصراعات التى تمس الأمن القومى العربى الذى أضحى قضية محورية تتصدر العمل العربى المشترك ،باعتبارها قضية خطيرة تمس استقلال العرب وحقوقهم وأملاكهم ،حيث يعتبر الأمن هو العنصر الحيوى فى حياة الشعوب فهو مفتاح النجاح والتنمية المستدامة وبدونه لا استقرار ولا تنمية شاملة ولا ازدهار،فإذا اختل ميزان الأمن كانت هناك تداعيات خطيرة على كافة الأصعدة،خاصة إذ كان هذا الأمن هو الأمن القومى العربى ،الذى يتعرض للعديد من المخاطر بدءاً من الصراع الفلسطينى الإسرائيلى الذى مازال أثاره تضرب بالأمن القومى العربى وتهدده ،ومع بداية الثورات العربية زادت المخاطر التى تحيط بالأمة العربية وأمنها ، حيث تشهد سوريا أزمة تتعدى حدود كونها معركة بين النظام أو المعارضة خاصة بعد توغل المجموعات المقاتلة ، وتدخل عدد من الأطراف الإقليمية والدولية فى الشئون السورية بحجة الوصول إلى تسوية أو حل سياسى الأمر الذى أدى إلى تفاقم الوضع الإنسانى بسوريا ولا تزال أزمة سوريا مستمرة تهدد الأمن القومى العربى بكامله، أما العراق فيواجه العديد من التحديات على الصعيد السياسى المتمثل فى ملاحقة تداعيات أزمة انفصال إقليم كردستان العراق ،أما على الصعيد العسكرى فبعد أن استطاع الجيش العراقى بمعاونة قوات البشمركة الكردية وقوات الحشد الشعبى طرد تنظيم داعش من معظم المدن العراقية إلا أن التنظيم مازال له جيوب فى بعض المدن تعرقل عمليات الإعادة الإعمار.

 وتشهد ليبيا حالة من الصراع والفوضى نتيجة خروج جماعات مسلحة عديدة عن سيطرة الحكومة كالتنظيمات المتطرفة التى تسعى للانتشار داخل البلاد وخارجها لتصل إلى مصر عبر الحدود لنشر السلاح والجماعات المسلحة بها،مما يعنى أن أزمة ليبيا لا تهدد دولة ليبيا وحدها وإنما تؤثر على أمن دول الجوار،وتشهد اليمن انقلاباً مسلحاً على السلطة من قبل الحوثيين الذين استولوا على مناطق واسعة في اليمن ،مما أسفر عن مواجهات مسلحة بينهم وبين قوات الجيش الموالية للسلطة والمدعومة بقوات التحالف العربي بقيادة المملكة العربية السعودية، ولا تزال المعارك مستمرة حتى الأن مما فاقم الوضع الإنسانى والصحى باليمن نتيجة نتشار الأمراض والأوبئة و عدم وصول المساعدات الإنسانية للمناطق المتضررة.

 ولا شك أن كل هذه الأحداث صنعت شرخا فى مفهوم الأمن القومى العربى وأبعاده ، مما جعلها محور اهتمام مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية على الإنترنت التى تتابع قضايا الأمن القومى العربى أول بأول وتخصص له مساحات كبيرة نتيجة التطورات المتلاحقة التى تشهدها المنطقة العربية ،وتعقد وتشابك الأحداث نتيجة التدخلات الأوربية فى المنطقة ،لذا تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أطر معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية لقضايا الأمن القومى العربى.

* **مشكلة الدراسة:**

 تواجه المنطقة العربية العديد من التحديات على كافة الأصعدة السياسية والاجتماعية والاقتصادية التى تمس الأمن القومى العربى،خاصة بعد الثورات العربية منذ نهاية عام2010 ،يكمن أبرز هذه التحديات فى حالة التفكك والإنهيار التى تشهدها الدول العربية نتيجة أعمال العنف والإرهاب التى تمارسها التنظيمات الإرهابية المسلحة ،فضلا عن التدخلات غير العربية والأوربية فى شئون الدول العربية ،الأمر الذى أدى إلى تفاقم الأزمات العربية واندلاعها واحدة تلو الأخرى فى كلٍ من سوريا واليمن والعراق وليبيا بل والسعودية التى تشهد توتر حاد فى علاقتها مع إيران ،فضلا عن الصراع الفلسطينى لإقامة الدولة الفلسطينية، مما وضع الأمن القومى العربى فى مأزق جديد وباتت هناك مسئوليات أخرى تقع على عاتق الدول العربية وعلى رأسها مصر لأهميتها العربية والإقليمية فى الحفاظ على عمق الأمن القومى العربى، فى ظل عجز جامعة الدول العربية عن الدفاع عن أمن الدول العربية سوى بالتنديد والشجب ،ولاشك أن مثل هذه التطورات المهمة التى تمس قضايا الأمن القومى العربى التى تزداد مستجداتها بين الحين والأخر أصبحت محور اهتمام مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية التى تهتم بتناول ومعالجة قضايا الأمن القومى العربى وفق سياسات الدول التابعة لها ،بل ووضع هذه القضايا فى إطار يخدم أهدافها ومصالحها فى المنطقة العربية.

ونظرا لخطورة المعالجة الإخبارية لقضايا الأمن القومى العربى عبر هذه المواقع فإن مشكلة الدراسة تتحدد فى معرفة أطر قضايا الأمن القومى العربى التى تناولتها مواقع الفضائيات الإخبارية عينة الدراسة (موقع النيل للأخبار- موقع العربية-موقع روسيا اليوم- موقع BBCالعربى)،ومدى تأثير سياسية هذه المواقع على معالجة هذه القضايا.

* **أهميـــة الدراســــــــة :**

**تستمد الدراسة أهميتها من هذه النقاط:**

1. تزايد وتيرة الصراع وتفاقم العديد من الأزمات داخل المنطقة العربية نتيجة التدخلات الغربية فى شئون الدول العربية، ووجود العديد من التنظيمات الإرهابية المسلحة التى تتفوق عسكريا وتقنيا على إمكانيات جيوش الدول التى تنتشر فيها، الأمر الذى أضر بالأمن القومى العربى ووضعه فى خطر داهم يزداد يوما بعد يوم ،مما دفع العديد من الدول العربية لبذل مزيد من الجهود لمواجهة الخطر الذى يهدد الأمة العربية.
2. حاجة المجتمع المصرى إلى دراسات علمية جادة عن امكانات تكنولوجيا الاتصال كمواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية وقدرتها على التأثير فى مناقشة قضايا خطيرة كقضايا الأمن القومى العربى، نظرا لتزايد استخدام هذه المواقع كأداة لتحقيق أغراض سياسية واجتماعية واقتصادية من قبل العديد من الجهات لقدرتها على التأثير والتغيير فى المجتمع .
* **أهداف الدراســــة:**

**تهدف الدراسة إلى التعرف على :**

1. حجم ودرجة اهتمام مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة بقضايا الأمن القومى العربى.
2. أنواع الأطر الإعلامية التى أبرزتها مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة عند معالجتها لقضايا الأمن القومى العربى.
3. وظيفة الأطر المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى التى أبرزتها مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة.
* **الإطار النظرى للدراسة :**
1. **نظرية الأطر الإعلامية framing analyses theory**

 تستند هذه الدراسة فى إطارها النظرى والمنهجى على نظرية تحليل الأطر الإخبارية Framing Theory of News إذ تعد إحدى النظريات المهمة التى تسمح بقياس المحتوى غير الصريح للتغطية الخبرية بوسائل الإعلام للقضايا المثارة خلال فترة زمنية معينة.

 ترجع جذور نظرية الأطر الخبرية إلى عالم الاجتماع جوفمان إيرفنجEerving Goffman عام 1974 ،حيث عرف الإطار بأنه "تحديد بعض جوانب الواقع المتصور ،وجعله أكثر بروزا فى النص الإعلامى ،فالإطار يساعد على تنظيم الحقائق ويقوم بتوفير المعلومات اللازمة للجمهور حول ما هو مهم".

 بينما عرفه Tunkardet.al عام 1991 بأنه"فكرة تنظيم مركزى لمحتوى الأخبار يوفر سياقا ما للمشكلة أو القضية عن طريق استخدام التحديد والتركيز والإستبعاد لبعض جوانب المشكلة أو القضية" (1)،وهذا التعريف يتفق مع تعريف " إنتمان Entman " الذى عرف الإطار بأنه "الاختيار والتركيز على بعض العناصر المتعلقة بالموضوع وتجنب بعض العناصر الأخرى، وطبقا لهذا التعريف، فالإطار هو الفكرة الرئيسية التى تكسب الحدث معناه ويحدد موضوع الخلاف وجوهر القضية، أى اختيار بعض الجوانب من الحقيقة لجعلها أكثر بروزا،ومن ثم تفسير أسباب حدوثها والتقييم الأخلاقى أو المعنوى لأبعادها وجوانبها المختلفة، فضلاً عن طرح حلول وتوصيات بشأنها "(2).

و فقا لهذا التعريف يمكن تقسيم وظائف الإطار الإعلامى إلى ما يلى :(تعريف أو تحديد المشكلة بدقة،( تحديد العوامل السببية المتعلقة بالقضية المطروحة ،وتحديد القوى الفاعلة التى سببت المشكلة، عمل تقييمات أو معايير أخلاقية للقضية،إقتراح حلول للمشكلةأو القضية)(3).

 وبذلك فوسائل الإعلام تضع الأخبار فى إطارات وحزم تفسيرية سهلة الفهم وتتوقع من الجمهور أن يستخدم هذه الإطارات لفهم ومعالجة هذه الأخبار ،وبالتالى فالوسيلة الإعلامية تقول للجمهور ما هو مهم لمعرفته عن قضية محددة ،وبذلك تتشكل التصورات والاتجاهات الخاصة بالجمهور(4).

* **أهمية نظرية تحليل الأطر الخبرية:**

 أشار بعض الباحثين إلى أهمية نظرية تحليل الأطر الإخبارية من خلال دورها فى تحقيق التماسك الاجتماعى، ويأتى ذلك من خلال الدور الذى يمارسه الإعلام فى تحديد الأطر المرجعية التى يستخدمها القارئ لتفسير الأحداث العامة ومناقشتها، فلإعلام يعطى للقضية الحبكة الدرامية اللازمة، مع الوضع فى الاعتبار القيود التنظيمية، والأحكام المهنية، والأحكام المعنية بالجمهور، وبذلك يوجد ثلاثة مستويات فى معالجة الأخبار، يهتم الأول بالمعالجة النشطة والتى تشير إلى سعى الأفراد للبحث عن مصادر إضافية تقوم على افتراض أن المعلومات الإعلامية عموما غير كاملة ومشوهة ومتحيزة، بينما يركز المستوى الثانى على افتراض وجود أفراد يفكرون فى المعلومات التى حصلوا عليها من الوسائل الإعلامية، وأخيراً يشير المستوى الثالث إلى وجود أفراد يستخدمون الوسائط الإعلامية فقط للبحث عن المعلومات المهمة بالنسبة لهم ويتجاهلون المحتوى الذى لا يتناسب مع احتياجاتهم(5).

 كما تعمل الأطر على إمداد الجمهور بالمعلومات والمعارف التى تشكل،وبناء على ذلك فالأطر تقوم بتسهيل وتنظيم إدراكنا للعالم من حولنا،كما تتضح أهمية التأطير فى المجال الدولى لأن معظم الناس يعتمدون بدرجة كبيرة على وسائل الإعلام فى تكوين معارفهم تجاه الشئون الدولية.

 ويحظى التأطير بأهمية فى مجال البيئة لأنه يمكن بواسطته إدراك وفهم أبعاد الصراع بين الناشطين وصانعى السياسة والحكومة ورجال المال و الأعمال التجارية تجاه القضايا البيئية المختلفة،حيث يتطلب الاتصال السياسى الناجح تأطير الأحداث والقضايا والشخصيات بهدف التأثير فى عمليتى إدراكها وتفسيرها بما يفيد طرف ويلحق الضرر بالطرف الأخر(6).

فى هذا الصدد حدد بول دى أنجيلو paul Dangelo **أربعة أهداف تجربية** تحاول دراسات وأبحاث نظرية الأطر الإخبارية تحقيقها وهى:

 تحديد الوحدات الموضوعية المسماة بالأطر أو القوالب ،ودراسة الظروف السابقة التى أدت إلى إنتاج هذه الأطر ،وكذلك دراسة كيفية تنشيط الأطر الإخبارية وتفاعلها مع التجارب الفردية السابقة للتأثير على التفسيرات ،واستدعاء المعلومات ،واتخاذ القرارات أو تقييم المخرجات ،وأخيرا التعرف على كيفية تشكيل الأطر الإخبارية للعمليات الاجتماعية مثل القضايا السياسية الجدلية التى تهم الرأى العام(7).

* **خصائص الأطر الإخبارية:-**

 اهتم "ستيفن ريس Stephen Rese" بالحديث عن الأطر الإخبارية، حيث أشار إلى أنها تتسم بمجموعة من الخصائص أهمها :

تنظيم المعلومات، حيث ينقل الإطار جزءًا من الوقائع، وبعضا من تفاصيل ومعلومات القضية ويربطها بالحدث الآنى مما يعطى المعنى لهذا الحدث طبقا للهدف الذى يرغب القائم بالاتصال تحقيقه، وبعد ذلك تصبح القضية ذات مغزى لدى الجمهور.

 ويعد الإطار الإعلامى فى حد ذاته فكرة يتم الترويج لها فى تناول القضية باعتباره منطلقا فكريا يتم توظيفه لشرح وتفسير الحدث ، حيث تعمل الأطر من خلال أدوات رمزية ومجردة، إذ يتم التعبير عن الإطار وترجمته من خلال مجموعة من الألفاظ الرمزية التى تحمل إيماءات معينة، وتضفى دلالة على النص الإعلامى.

 وتعتبر الأطر الإخبارية بناءات معرفية للقضية التى يتم إبرازها من خلالها، حيث يتناول الإطار الإعلامى أحد الأبعاد أو أكثر ويتجاهل الأبعاد الأخرى، ويبدو ذلك فى صياغة الموضوع وتفسيره(8) ،كما أن- الأطر - تعد أداة مساعدة لتفسير الأحداث الإعلامية بطريقة تساعد المتلقِّى على فهمها (9)،حيث تعمل الأطر على تشكيل وتغيير تفسيرات وأولويات أفراد الجمهور من خلال التهيئة المعرفية ،وتعزز الأهمية لأفكار معينة من أجل تقييم موضوع سياسى(10).

* **مستويات واستخدامات نظرية الأطر الإعلامية:**

 استحوذت نظرية تحليل الإطار الإعلامى فى السنوات الأخيرة على اهتمام متزايد من قبل الباحثين فى دراسات الرأى العام ،والاتصال السياسى ،والدراسات الخاصة بالمضمون الإخبارى فى وسائل الإعلام ،ويرجع ذلك لكونها تشتمل على إضافة نظرية للتراكم العلمى لبحوث الاتصال وفق لمستويين(11):

1. **المستوى الأول**:يهتم بقياس المحتوى غير الواضح لوسائل الإعلام أو ما يعرف بالمحتوى الضمنى ،والذى يعنى دراسة دلالات الحدث وما يحتويه سياق الأحداث والقضايا(12).
2. **المستوى الثانى**: يشير إلى الأطر الإعلامية باعتبارها سمات تميز النص الإعلامى أو تمثل محور اهتمامه،ومن خلال التكرار والتدعيم يتم إبراز إطار بعينه ينطوى على تفسيرات محددة تصبح بدورها أكثر قابلية للإدراك والتذكر من جانب الجمهور الذى يتعرض لتلك الوسيلة الإعلامية(13).

 على الناحية الآخرى اهتمت العديد من الدراسات **بتأثيرات الأطر فى المرحلة الثالثة** ،وأثبتت وجود تأثيرات للأطر على المستوى الفردى،بينما قلت الدراسات التى تبحث فى **المرحلة الرابعة** من تأثيرات الأطر ،إلا أن بعض الباحثين إهتم بالعلاقة بين نظرية الأطر وبين وسائل الإعلام الجديدة من خلال تحليل صفحات وسائل الإعلام المختلفة على المواقع الاجتماعية،إلا أن هذه الدراسات لم تتطرق إلى المراحل الآخرى فى تأثيرات أطر هذه المدونات أو المواقع الاجتماعية على إتجاهات وتقييمات المستخدمين نحو قضايا محددة، ومن المتوقع أن وسائل الإعلام الإلكترونية ستؤدى إلى حدوث تغييرات فى دراسات الأطر (14).

* **فروض نظرية الأطر الإعلامية:**

 **تقوم هذه النظرية على عدة فروض أهمها:**

* الفرض الرئيسى الذى يفيد بأن الكيفية التى يتم من خلالها طرح القضايا فى وسائل الإعلام من خلال أطر إعلامية محددة ،ستؤثر فى الكيفية التى سيدرك بها الجمهور تلك القضايا(15).
* اختلاف وسائل الإعلام فى تحديد الأطر الإعلامية يؤدى إلى اختلاف أحكام الجمهور المرتبط بكل وسيلة فيما يتعلق بتشكيل المعارف والاتجاهات نحو القضايا المثارة(16).
* **الدراسات السابقة:**

تم تقسيم الدراسات السابقة وفقاً لمحورين على أن يتم الإقتصار على الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة كالأتى :

1. **المحور الأول:دراسات تناولت مضمون المواقع الإلكترونية الإخبارية العربية وغير العربية وتأثيرتها**.

**توصلت دراسة سالى محمد صالح (2017) (17)** والتى تم تطبيقها على عينة من عشر موضوعات من المواد المنشورة على موقع برلمانى ،وعينة قوامها عشر مقاطع فيديو اخبارى من المواد المنشورة على موقد فيديو 7،أما الدراسة المميدانية تم تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة قوامها 400 شاب جامعى،**لعدة نتائج أهمها:** معدل تصفح المواقع الإخبارية دائما يصل إلى 23 % بين الذكور،و13% بين الإناث من عينة الدراسة،وتوجد علاقة ارتباطية إيجابية دالة بين تصفح المواقع الإخبارية ومستوى الوعى السياسى لدى الشباب الجامعى،حيث ثبت دلالة العلاقة الطردية بين المتغيرين ولكنها علاقة ضعيفة.

**وأشارت دراسة تامر على أحمد حسن(2016) (18)،**والتى تم تطبيقها على عينة عمدية من القنوات الإخبارية إلى جانب مواقعها على الإنترنت وتتمثل هذه العينة فى (قناة مصر الإخبارية وموقعها،وقناة الجزيرة وموقعها،وقناة بى بى سى عربى وموقعه)،وقد تم تحليل البرامج الإخبارية بالقنوات التليفزيونية الإخبارية ،والأخبار والتقارير الإخبارية بالمواقع الإلكترونية عينة الدراسة وفقا لدورة برامجية ثلاث شهور وهى من الفترة 1 نوفمبر 2014 إلى 31 يناير 2015، **لعدة نتائج أهمها:**استحوذت القضايا السياسية على صدارة اهتمام المواقع محل الدراسة بنسبة 22.9%،ولعل أبرزها القضية الفلسطينية والأزمة السورية والاوضاع فى العراق،يليها القضايا ذات الاهتمام الاجتماعى والإنسانى بنسبة 28.9%،يليها فى الترتيب الثالث الأخبار العسكرية والأمنية بنسبة 16.3%،كما بلغت نسبة المعالجة التفسيرية فى مواقع القنوات التليفزيونية 79.2%،بينما بلغت نسبة المعالجة المجردة 20.8% ،و ركزت المواقع الإخبارية على استخدام الأساليب العقلانية حيث جاءت فى الترتيب الأول بنسبة 72.5%،يليه استخدام الأساليب التى تجمع بين العقلانى والعاطفى بنسبة 24.7%،ثم فى الترتيب الثالث استخدام أساليب الإقناع العاطفية.

توصلت **دراسة نوال يوسف بومشطة(2016) (19)،والتى تم تطبيقها على** عينة من الأخبار المنشورة عبر موقعى الحزيرة والعربية في الفترة من يناير إلى مارس 2015 ،وتم استخدام العينة الدائرية في اختيار المقالات والأخبار التي تتناول حدث انخفاض الأسعار البترول،**لعدة نتائج أهمها:**أن وكالات الأنباء العالمية تأتي في صدارة مصادر الأخبار والمعلومات لمعاجة

 موضوع انخفاض أسعار البترول ،ثم يأتي بعدها المراسلون الموقعين ، كما اعتمدا الموقعين على التقرير الصحفي كفن من الفنون الصحفية لتقديم المادة الإعلامية يليه الخبر ، ثم الحديث الصحفي ، أما المقال والكاريكاتير لم يكن لهما تواجد في معالجة انخفاض أسعار البترول في الموقعي.

**و توصلت دراسة صابر حسن (2014) (20) والتى تم تطبيقها على عينة من** الصفحات الرئيسية للمواقع الإخبارية الإلكترونية وهى 30 موقع إخبارى من إجمالى 93 موقع تم حصرهم من موقع أليكسا،بلغ إجمالى المواد الإخبارية التى تم تحليلها بشكل عمدى 4744 مادة إخبارية تخص القضايا السياسية واليمنية خلال الفترة من يناير إلى مارس 2013،كما تم تطبيق دراسة ميدانية على عينة عمدية قوامها 459 مبحوث من الشباب اليمنى الذين تترواح أعمارهم ما بين(18: 39)عاماً فى العاصمة اليمنية صنعاء.، **لعدة نتائج أهمها:**ظهرت النسب الأعلى فى حضور القضايا السياسية اليمنية والعربية لدى نوعى المواقع التابعة لصحف ورقية أهلية ونوع المواقع المستقلة ،وتوجد فروق بين أنواع المواقع الإخبارية الإلكترونية على مستوى القضايا السياسية العربية ،حيث جاءت قضية الأوضاع السياسية فى دول الربيع العربى فى المرتبة الأولى لدى جميع أنواع المواقع بنسبة 34.7%،بينما اختلف ترتيب القضايا السياسية الأخرى بين المواقع عينة الدراسة.

و توصلت **دراسة حسنى سيد صادق (2014) (21)،**والتى تم تطبيقها على أربعة مواقع الكترونية للقنوات الإخبارية العربية والأجنبية الموجهة باللغة العربية هى: موقع الجزيرة نت، موقع قناة النيل للأخبار، موقع قناة العالم الإخبارية الإيرانية، موقع قناة الحرة الأمريكية، وتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة قوامها 150 مبحوث من النخبة الإعلامية والأكاديمية والسياسية،**لعدة نتائج أهمها:**بروز إطار الحل في مقدمة الأطر الإعلامية التي وظفتها مواقع الدراسة في معالجتها لأحداث الثورة السورية، تلاه إطار المسئولية، ثم إطار الصراع، وإطار الاهتمامات الإنسانية، ثم إطار الهيمنة، تلاه الإطار الحقوقي، وأخيراً الإطار الأيديولوجي، كما ارتفعت الاتجاهات السلبية لدى النخب السياسية والإعلامية والأكاديمية تجاه مواقع الدراسة فيما يتعلق بافتقار تلك المواقع للمصداقية، وكذلك ارتفاع نسبة آراء هؤلاء النخبة حول سطحية تناول المواقع الإلكترونية الأربعة لأحداث الثورة السورية، وكذلك تحيز تلك المواقع وغياب الموضوعية في التناول وإبراز وجهات نظر على حساب الأخرى.

 وأشارت **دراسة غادة مصطفى أحمد البطريق (2013) (22) ،**والتى تم تطبيقها على موقعقناة الجزيرة نت وموقع CNN،كما تم تحليل مضمون موقع جامعة الدول العربية وموقع منظمة الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت،وذلك خلال الفترة من 1/4/2014 إلى 24-9-2012 ،باستخدام أسلوب الأسبوع الصناعى على مدار ستة أشهر أى 23 يوما،كما تم تطبيق دراسة ميدانية على عينة عمدية قوامها 400 مبحوث من محافظتى القاهرة والشرقية،**لعدة نتائج أهمها:**اهتم موقع الجزيرة نت وموقع CNN بالعربية بالثورات العربية،حيث احتلت الثورة المصرية الصدارة فى موقعى الدراسة تلاها الثورة الليبية،ثم الثورة التونسية،ثم الثورة اليمنية بفارق بسيط ،تفوق موقع قناة الجزيرة فى تقديم أشكال وقوالب صحفية مختلفة تتناول الثورات العربية وذلك بشكل يفوق موقعCNNبالعربية،وكان أكثر اهتماما بالعناويين التى تقدم الثورات العربية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أسباب الثورات العربية الواردة فى الجزيرة وأسباب الثورات العربية بموقع CNN بالعربية،حيث وضح موقف قناة الجزيرة أسباب الثورة كما يلى :الفساد السياسى للنخبة الحاكمة،كبت الحريات ومصادرة الأراء،العنف الأمنى،غياب العدالة الاجتماعية،وانتشار البطالة والفقر، أما موقف CNN فقد ركز فى الأساس على انتشار الجماعات الإرهابية.

**و أشارت دراسة رياض خالد الأشقر(2012) (23) ،**والتى تم تطبيقها على عينة الدراسة فى تحليل أربع مواقع الكترونية عربية وهى(الجزيرة نت ،العربية نت ،شبكة الأخبار العربية ،موقع اليوم السابع)،وذلك خلال الفترة من 1/7/2011 إلى 31/12/2011،**لعدة نتائج أهمها:**

* تهاونت مواقع الدراسة فى استخدام فنون التحرير الصحفى لإبراز قضية الأسرى والتعريف بها،حيث اقتصر أشكال التحرير على الخبرو التقرير فقط،كما أنها لم تهتم بعناصر الإبراز سواء العامة والخاصة كاستخدام الروابط والإحالات والوسائط المتعددة إلا بنسب بسيطة جدا ،و قل اهتمام مواقع الدراسة بقضية الأسرى الفلسطنيين فى سجون الاحتلال الفلسطينى حيث كان الاهتمام ضعيف جدا ولا يرقى إلى حجم تلك القضية الهامة والحساسة وخاصة موقع العربية نت ، كما اعتمدت مواقع الدراسة على الصحافة الإسرائيلية كمصدر من مصادر الحصول على أخبار الأسرى بنسبة لا يستهان بها وصلت إلى 10% من اجمالى مواقع العينة،وهذا يشكل اجحافا وظلما لقضية الأسرى،حيث أن الاحتلال لا يذكر حقيقة ما يجرى فى سجونه من جرائم.

و **توصلت دراسة محمود حلمى عمارة (2011) (24) ،** والتى تم تطبيقها علىقناة الجزيرة وموقعها على الإنترنت الجزيرة نت،وقناة مصر الإخبارية وموقعها على الأنترنت فى الفترة من 1/4/2010 وحتى 16/7/2010،كما تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية قوامها 400 مبحوث فى أربع جامعات مصرية (القاهرة،طنطا،الإسكندرية،سيناء)،**لعدة نتائج أهمها:**جاءت قناة الجزيرة وموقعها على الإنترنت فى مقدمة الفضائيات الإخبارية العربية والمواقع التى يتابعها الشباب الجامعى،وفى الترتيب الثانى قناة مصر الإخبارية وموقعها،ثم قناة العربية وموقعها، يعتمد الشباب بنسبة كبيرة على قناة الجزيرة الإخبارية وموقعها فى الحصول على المعلومات والأخبار بما يؤكد ريادتها.

و**توصلت دراسة دينا فكرى لطفى (2008)(25)**  والتى تم تطبيقها على المضامين الإخبارية المقدمة فى أربعة مواقع إنترنت تابعة لأربع قنوات فضائية عربية ،وهى الموقع الخاص بقناة مصر الإخبارية،وموقع قناة الجزيرة،موقع قناة المنار،موقع قناة العربية وذلك خلال الفترة من بداية شهر سبتمبر 2007 إلى نهاية شهر نوفمبر2007 ،**لعدة نتائج أهمها:**تفوق موقع مصر الإخبارية باحتلاله المرتبة الأولى فى تغطية الأخبار والقضايا المختلفة بنسبة 34.6% ،بينما تفوق موقع قناة الجزيرة نت فى تناول الاخبار والقضايا السياسية بنسبة 58.6% ،نجحت مواقع القنوات العربية محل الدراسة فى تصوير المأساه التى يعيشها شعب العراق بسبب تدهور الأوضاع الأمنية والإنسانية، على الرغم من إحتلال القضية الفلسطينية قائمة اهتمام هذه المواقع بنسبة 52%، اهتم موقع قناة الجزيرة بتناول أخبار العنف والصراع فى السودان بنسبة 40%،بينما اهتم موقع قناة العربية بتغطية أخبار تنظيم القاعدة بنسبة 35.4%.

**توصلت دراسة ماهيناز رمزى محسن (2006) (26) ،**والتى تم تطبيق الدراسة التحليلية لها على موقعى الجزيرة و بى بى سى العربية على الإنترنت فى الفترة من مارس إلى أخر مايو 2005،حيث تم سحب عينة مكونة من 150 رسالة من إجمالى عدد الرسائل داخل كل ساحة بالتساوى بين الموقعيين(75 رسالة لكل موقع)،**لعدة نتائج أهمها:** تنوعت القوى الفاعلة التى ارتبطت بأطروحات الخطاب، وإن برز فى إطارها كل من الرئيس والشعب كطرفين أساسيين تتشكل فى إطارهما معادلة الممارسة السياسية فى مصر،وهمش القوى الأخرى التى تعمل على الساحة السياسية ،اعتمد الخطاب بالدرجة الأكبر على الأمثلة ومشاهدات الواقع فى التدليل على أطروحاته المتعلقة بالإصلاح السياسى،وبرز هذا الأمر فى ساحة الحزيرة بصورة أكبر،ويعنى هذا الأمر تأثر الخطاب بالمعالجات الإخبارية والتفسيرية التى تقدمها وسائل الإعلام،وخصوصا التليفزيون،لقضية الإصلاح السياسى فى مصر.

**و**توصلت **دراسة مارى بيتز Mary pitts(2003) (27)والتى تم تطبيقها على عينة قوامها** 50 موقع إخبارى تابع للقنوات التليفزيونية على شبكة الإنترنت ،**لعدة نتائج أهمها:**أكثر من 87٪ من محطات التليفزيون تستخدم الصور الثابتة فى موقعها على الإنترنت، مقابل 27٪ استخدم الرسوم البيانية، 36.5% استخدمت مقاطع الفيديو، و 27٪ تستخدم مقاطع صوتية ،لا يوجد اختلاف بين نوعية الأخبار والقصص التى وردت عبر القنوات التليفزيونية وبين الأخبار الواردة عبر مواقع هذه القنوات، و يؤثر نمط ملكية القناة على صناعة الأخبار وحجمها ونوعيتها عند تغطيتها على المواقع التليفزيونية التابعة لهذه القنوات .

**و أشارت دراسة تشونج سوين Chung Soun (2004)(28) والتى تم تطبيقها على** 43 موقع إخبارى خلال شهر سبتمبر عام 2002،**لعدة نتائج أهمها:**لم يتم استخدام خاصية التفاعل الخاصة بتبادل المعلومات بين الموقع والمستخدم بشكل كافى، كما حرصت المواقع على استخدام الخواص التفاعلية مع الجمهور ولكن تم استخدامها بحذر ،أى لم تستفيد المواقع الإخبارية بشكل جيد من الخصائص التفاعلية التى توفرها للجمهور وذلك بسبب عدم استخدام الجمهور لهذه الخصاص أو اهمال هذه المواقع الرد على مستخدمى المواقع وتحفيزهم على المشاركة والتفاعل .

**وتوصلت دراسة نجوى عبد السلام (2001) (29)،**التى تم تطبيقها على عينة قوامها 45 موقع إخبارى وتم تحليل محتوى المواقع لمعرفة مدى توافر التفاعلية فى تلك المواقع،**لعدة نتائج أهمها:**قلة نسبة المواقع الإخبارية العربية التى حرصت على تقديم أعلى مستوى من التفاعل مع النص والمتمثلة باقتراح قائمة من العناويين للقارئ للإطلاع على الأخبار المرتبطة بالنص الإخبارى،كذلك لم تحاول المواقع عينة الدراسة ربط المضمون الإخبارى بمضمون متوافر فى الأرشيف لتوضيح خلفيات الخبر ،و لم توفر 73.3 % من المواقع الإخبارية العربية أى مساحة للتعليق أو إبداء الرأى على القضايا المهمة التى تناولتها، ووفر 12 موقع بنسبة 26.7% وسيلة أو أكثر تتيح فرصة المشاركة بالرأى.

**وتوصلت دراسة سيلفيا شان & جانج سوك sylvia M.Chan& Jung suk(2000)(30)** والتى تم تطبيقها على عينةقوامها 300 محطة تليفزيونية أمريكية على الإنترنت،**لعدة نتائج أهمها:** استغلت المحطات التليفزيونية الإنترنت فى رفع مجمل الأحداث التى يتم تغطيتها على موقعها عبر الإنترنت ،كما اهتمت مواقع المحطات التليفزيونية بالمحتوى الإخبارى ودعمته بالخصائص التفاعلية التى يوفرها الموقع .

1. **المحور الثانى: دراسات تناولت معالجة الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية للقضايا السياسية العربية.**

**توصلت دراسة أحمد سعيد عبدالكريم(2016) (31) والتى** تم تطبيق الدراسة التحليلية لهاعلى عينة قوامها 120 نشرة إخبارية موزعة على القناتين على مدار شهرين متتابعين فى الفترة من 18 يونيو حتى 18 أغسطس عام 2013 **لعدة نتائج أهمها:**غلبة الأخبار السياسية والعسكرية والأمنية على عينة الدراسة فى قناتى بى بى سى وروسيا اليوم،وعمدت كلا القناتين لاستخدام إطار الصراع بشكل مكثف فى معالجة القضايا العربية والإيرانية تلاه استخاد إطار التعاون تلاه إطار المسئولية.

وأشارت **دراسة دينا وحيد عتيق (2016) (32)، والتى** تم تطبيق الدراسة التحليلية لهاعلى عينة من النشرات الإخبارية المذاعة علي القنوات الفضائية الأجنبية الموجهة باللغة العربية بالقنوات (BBC- FR24- RT) خلال دورة تليفزيونية لمدة ثلاث شهور من 1/1/2015 وتنتهى فى 31/3/ 2015م ، وطبقت الدراسة الميدانية على عينة عشوائية قوامها (400) مفردة،**لعدة نتائج أهمها:**تمثلت أهم الأزمات السياسية العربية التي ركزت عليها القنوات الأجنبية الموجهة باللغة العربية خلال الشهور القليلة الماضية من وجهة نظر المبحوثين، الأزمة السورية فى الترتيب الأول بنسبة 31.8% ، وجاءت الأزمة المصرية فى الترتيب الثانى بنسبة 31.2% ، وجاءت أزمة تنظيم داعش فى الترتيب الثالث بنسبة 22.5% ، وجاءت الأزمة الفلسطينية فى الترتيب الرابع بنسبة 21.2% ،كما وجدت الدراسة ارتباط طردي موجب بين الإتجاهات نحو الأطر الرئيسية لتناول الأزمات السياسية العربية في الفضائيات الأجنبية الموجهة بالعربية من جهة وكل من الإطار العام، والإطار المحدد للأسباب، وأطر الحلول الخاصة بهذه الأزمات من جهة ثانية.

**وتوصلت دراسة مها فوزى الجمل (2015)(33) والتى تم تطبيقها** على عينة من نشرات الأخبار والبرامج والتقارير التى تناولت الثورات والاحتجاجات التى شهدها الوطن العربى بقناتى الجزيرة الإنجليزية والسى إن إن خلال فترتين زمنيتين ،هما من أول مارس عام 2011 ،وحتى 31 مايو2011، والفترة الثانية من أول يوليو 2013 ،وحتى 30 سبتمبر2013،**لعدة نتائج أهمها:**تصدر الصراع السورى أحداث وقضايا الوطن العربى التى تناولتها القناتان خلال فترتى الدراسة بنسبة 20.9%،ثم الثورتان الليبية والقتال المصاحب لها والثورة المصرية ثم اليمنية ، كما ركزت القناتين على إبراز الأحداث فى إطارى الصراع والمسئولية فى نشراتهما الإخبارية ،بينما تفاوتت أطر الأسباب مع الحلول،فالقناتان عرضتا أسباباً ولم تعرضا سوى نصفها حلول،مما يعكس حالة الصراع فى المنطقة.

توصلت **دراسة رجاء عبد الرازق(2015)(34) والتى تم تطبيقها على** عينة من البرامج الإخبارية بقناتى BBC العربية ،وفرنسا24 لمدة ثلاثة شهور فى الفترة من 1/10/2013 إلى 31/12/2013، كما تم تطبيق دراسة ميدانية على عينة عشوائية قوامها 500 مبحوث من الجمهور المصرى، **لعدة نتائج أهمها:**تنوعت القضايا التى تناولتها قنوات الدراسة ،واشتركت القناتين فى شغل القضايا السياسية العربية لموقع الصدارة بين القضايا التى تمت مناقشتها ، كان الإبراز والتركيز كان من أليات التأطير المستخدمة فى عرض القضايا السياسية فى هذه الفترة ،أما على مستوى العرض فتنوعت الأليات، فكانت تعتمد على استخدام التعليق على الصور بشكل كبير ،ثم الاعتماد على ألية الاستناجات لطبيعة القضايا السياسية والمعيشية التى برزت فى هذه المرحلة.

**وتوصلت دراسة بسنت مراد فهمى(2014) (35)** ،والتى تم تطبيقها على عينة من البرامج الإخبارية والأفلام الوثائقية بقنوات(بى بى سى العربية،روسيا اليوم-دويتش فليه) خلال الفترة من أول أكتوبر وحتى 31 ديسمبر 2012)،وتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة عمدية قوامها (180) مبحوث من الصفوة(سياسين- إعلاميين-أكاديمين)،**لعدة نتائج أهمها:**دعمت قناة روسيا اليوم الجانب الفلسطينى بشكل قوى من خلال معالجتها للقضية الفلسطينية المتعلقة بموضوعى الحصار الإسرائيلى على قطاع عزة والطلب الفلسطينى بالأمم المتحدة الخاص بطلب عضوية صفة دولة غير كاملة العضوية،كما هاجمت الجانب الإسرائيلى والأمريكى ،بينما غفلت قناة BBC العربية التحدث عن الأعمال العدوانية من الجانب الإسرائيلى بشكل واضح، كما اتضح وجود تأثير لسياسة الدولة الباثة للقناة على طريقة معالجة بعض القضايا العربية.

**أشارت دراسة إيمان سيد على (2013) (36)،والتى تم تطبيقها على** عينة من البرامج الإخبارية المقدمة بقناة الحرة الأمريكية الناطقة بالعربية برنامج (ساعة حرة)، وقناة BBC الناطقة بالعربية برنامج(أجندة مفتوحة)، وذلك خلال الفترة من 1/10وحتى31/12/2011،وتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة عمدية قوامها 150 مبحوث من النخبة العربية من السياسيين والإعلاميين والأكاديميين الذين يشاهدون القنوات عينة الدراسة،**لعدة نتائج أهمها:**جاءت الثورة المصرية فى الترتيب الأول بنسبة 16.7% ،ثم الثورة السورية فى الترتيب الثانى بنسبة 15%،يليها فى الترتيب صعود التيارات الإسلامية فى الدول العربية وقضايا الإصلاح السياسى فى الوطن العربى،وجاء الاتجاه المحايد نحو القضايا العربية فى القنوات عينة الدراسة فى المرتبة الأولى بنسبة 36.7 % فى برنامج ساعة حرة ،وبنسبة 46.7% فى برنامج أجندة مفتوحة.

**وتوصلت دراسة سارة محمد شريف (2013) (37) ،**والتى تم تطبيقها على المضمون الإخبارى لقناتين إخباريتين هما قناة مصر الإخبارية وقناة الجزيرة القطرية بواقع نشرتين يوميا،وهم نشرات حصاد اليوم على الجزيرة،والحصاد المسائى على قناة مصر الإخبارية فى الفترة من أول يوليو حتى أخر أغسطس لعام 2012،كما تم تطبيق دراسة ميدانية على عينة طبقية قوامها 300 مبحوث من سكان القاهرة الكبرى،**لعدة نتائج أهمها:**كلتا القناتين إهتمتا بالصراع العربى الإسرائيلى وأبدت قناة مصر الإخبارية تجاهل واضح للأزمة اللبنانية والأزمة العراقية فى حين أبدت اهتمام بأزمة جنوب السودان، كما تجاهلت القنوات الإخبارية الدور السياسى المصرى فى الصراع العربى الإسرائيلى بنسبة 85% فى القناتين محل الدراسة،كما تم تجاهل دور الشخصية المصرية فى أخبار الصراع العربى الإسرائيلى بنسبة 66% فى قناة الجزيرة ،و75% فى أخبار قناة مصر الإخبارية.

 **وتوصلت دراسة مطر على مطر المطيرى (2012)(38)**،والتى تم تطبيقها عدد من نشرات الأخبار التى يتم بثها عبر القناة الأولى الكويتة خلال الفترة من 1 : 5 أغسطس عام2010 ،كما تم تطبيق دراسة ميدانية على عينة عشوائية طبقية قوامها 400 مبحوث من مشاهدى الأخبار فى محافظات الأحمدى والفروانية،**لعدة نتائج أهمها :**جاءت القضية الفلسطينية فى المرتبة الأولى من حيث المساحة الإخبارية للقضايا فى النشرات الإخبارية ،يليها القضية العراقية ،ثم القضية السودانية،وجاء اتجاه النشرات نحو الدول محل الدراسة اتجاها سلبيا،ويأتى فى المرتبة الأولى فلسطين ثم العراق ثم السودان،بينما تساوى فى الإتجاه المحايد دولة العراق وفلسطين.

**وأشارت دراسة ماجدة مراد(2011)(39)**  والتى تم تطبيقها على عينة من نشرات الأخبار المسائية فى القنوات العربية الجزيرة والعربية وBBC الناطقة بالعربية وذلك على مدى أسبوعين خلال الفترة من 1وإلى 18 إبرايل 2011،**لعدة نتائج أهمها:**اختلفت القنوات الثلاث فى القضايا التى شغلت مركز الصدارة لديها فقد جاءت الثورة الليبية على رأس القضايا التى بدأت بها قناة الجزيرة تغطيتها الإخبارية،بينما جاءت قضية الثورة السورية على رأس القضايا التى اهتمت بها قناة BBC وجاءت ثورة اليمن على قمة القضايا التى بدأت بها قناة العربية تغطيتها،كما كانت قناة العربية القناة الوحيدة التى قدمت القوى المعبرة عن نظام الحكم السابق فى قضية الثورة المصرية كمصدر من خلال إذاعة تسجيل صوتى للرئيس السابق حسنى مبارك بناء على طلبه.

 **وتوصلت دراسة جيهان يسرى (2000)** (40)والتى تم تطبيقها على عينة من نشرة أخبار الساعة التاسعة مساءً على القناة الأولى من الفترة 8 فبراير 2000ولمدة أسبوعين،وتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة عشوائية قوامها 240مبحوثاً من طلبة وطالبات جامعة القاهرة فى الفترة من 23-24 فبراير 2000،**لعدة نتائج أهمها:**تحتل الموضوعات السياسية العربية قائمة الموضوعات التى ركز عليها التليفزيون وذلك بنسبة 73.7% ،تليها الموضوعات التى جمعت أكثر من فئة (سياسية وعسكرية) بنسبة 10%،وجاءت أهم القضايا والأحداث العربية التى وردت بالنشرات التليفزيونية والتى شكلت أجندة التليفزيون كالتالى: الضرب الإسرائيلى للأهداف اللبنانية ، ثم العلاقات الثنائية العربية ،ثم زيارة الرئيس مبارك للبنان والمساعدات المصرية المقدمة للبلد الشقيق،ثم إدانة الاعتداءات الإسرائيلية على لبنان،ثم تطورات القضية الفلسطينية.

* **تساؤلات الدراسة :**

 **فى ضوء تحديد مشكلة البحث وأهدافه ،تتحدد تساؤلات الدراسة على النحو التالى :**

* **التساؤلات الخاصة بالشكل :**
1. ما نوع الفن التحريرى المستخدم فى عرض قضايا الأمن القومى العربى ؟
2. ما الوسائط المتعددة المستخدمة عند عرض قضايا الأمن القومى العربى؟.
* **التساؤلات الخاصة بالمضمون:**
1. ما قضايا الأمن القومى العربى التى تم معالجتها عبر مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة؟وما درجة الاهتمام بها ؟
2. ما اتجاهات معالجة قضايا الأمن القومى العربى عبر مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة؟
3. ما مصادر المادة المنشورة حول قضايا الأمن القومى العربى عبر مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة؟
4. ما أنواع الأطر الإعلامية التى أبرزتها مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة عند معالجتها لقضايا الأمن القومى العربى؟
5. ما وجه الشبه والإختلاف بين الأطر المرجعية التى استخدمها كل موقع من مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة عند معالجته لقضايا الأمن القومى العربى ؟
6. ما وظيفة الأطر المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى التى أبرزتها مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة؟
7. ما أدوات التأطير التى استخدمتها مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة فى تأطيرها لقضايا الأمن القومى العربى ؟
* **الإجراءات المنهجية للدراسة:**
* **نوع الدراسة :**تنتمى هذه الدراسة إلى البحوث الوصفية التى تعمل على وصف الظاهرة لتفسيرها والتعرف على العلاقات بين المتغيرات،حيث تهدف هذه الدراسة إلى رصد وتقييم معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة لقضايا الأمن القومى العربى ،للوقوف على حجم تأثيرها ،وأهم الأطر الإعلامية التى تتبناها هذه المواقع وكيفيه استخدامها وتوظيفها.
* **منهج الدراسة:**
1. **منهج المسح الإعلامى :** تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح:وفى إطاره تم مسح مضمون عينة من مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية وهى (موقع النيل للأخبار- موقع العربية- موقع روسيا اليوم- موقع BBC).

2- **المنهج المقارن:** يهدف إلى عمل مقارنات كمية وكيفية بين معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة لقضايا الأمن القومى العربى لمعرفة التباين أو الإتفاق فى المعالجات بين هذه المواقع .

* **مجتمع الدراسة:**
1. **مجتمع الدراسة التحليلية**:يتضمن مجتمع الدراسة التحليلية مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية.
* **عينة الدراسة:**
1. **عينة الدراسة التحليلية:**أجريت الدراسة التحليلية على عينة من مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية التى تتمثل فى مواقع القنوات التالية :( قناة النيل الإخبارية، قناة العربية، قناة BBC ،قناة روسيا اليوم)، تم استخدام أسلوب الحصر الشامل للأخبار الخاصة بقضايا الأمن القومى العربى الواردة بهذه المواقع بواقع (2896 ) خبر على النحو التالى : (896)خبر لموقع النيل للأخبار – (871) خبر لموقع العربية –(834) خبر لموقع روسيا اليوم،(295)خبر لموقع BBC ،وذلك خلال الفترة من 10/7/2017 إلى 10/10/2017، أى لمدة ثلاث شهور،وقد جاء اختيار هذه الفترة الزمنية لعدة مبررات أهمها أنها الفترة التى شهدت أحداث سياسية هامة تمس الأمن القومى العربى على مستوى الدول العربية.
* **أداوات جمع البيانات:**
1. **أداة جمع البيانات فى الدراسة التحليلية** :استمارة تحليل المضمون لتحليل كل المواد الخبرية بكافة أشكالها بما تحتويه من مادة مقروءة أو مرئية أو مسموعة على الصفحة الرئيسية أو الصفحات الداخلية للموقع على مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية عينة الدراسة (النيل للأخبار-العربية-روسيا اليوم- BBC).
* **نتائج الدراسة**:

**أولا :النتائج الخاصة بشكل أخبار قضايا الأمن القومى العربى المقدمة عبر مواقع الدراسة من حيث:**

1. **نوع الفن التحريرى الخاص بقضايا الأمن القومى العربى :**

**جدول رقم (1)**

**نوع الفن التحريرى الخاص بقضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع****نوع الفن**  | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| تقرير إخبارى | 627 | 69.9 | 685 | 78.6 | 714 | 85.6 | 236 | 80 | 2262 | 78.1 |
| خبر قصير | 267 | 29.9 | 169 | 19.5 | 111 | 13.3 | 23 | 7.8 | 570 | 19.7 |
| قصة اخبارى | 2 | 0.2 | 17 | 1.9 | 9 | 1.1 | 36 | 12.2 | 64 | 2.2 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

 **جاءت النتائج العامة بالنسبة لنوع الفن التحريرى للمادة الخبرية المنشورة بمواقع الدراسة والتى تخص قضايا الأمن القومى العربى مرتبة كما يلى** :تقرير إخبارى فى الترتيب الأول بنسبة (78.1 %) ،ربما يرجع ذلك إلى أن طبيعة قضايا الأمن القومى العربى وأحداثها المتتالية والمستمرة تحتاج إلى وصف الجو المحيط بالحدث وتحليل الأثار المتوقعة أو المترتبة عليه مع عرض مزيد من التفاصيل التى تحيط القأرى علما بأهم تفاصيل الحدث ولكن بشكل موجز وبسيط،ثم خبر قصير بنسبة (19.7%) فنظرا للتحديث المستمر الذى تتمتع به المواقع الإخبارية حتى تستطيع مواكبة الأحداث وتطورتها أول بأول تفرض عليها فى أغلب الأحيان استخدام الخبر القصير خاصة وقت وقوع الحدث لتتميز بالسبق الإخبارى وحتى يتنسى لها جمع التفاصيل اللأزمة للخبر وإعادة نشره مرة أخرى مع عرض التحليل الخاص به،ثم نجد فى المرتبة الثالثة والأخيرة قصة إخبارية بنسبة (2.2%).

1. **توظيف الوسائط المتعددة** **بقضايا الأمن القومى العربى** :

**جدول رقم (2)**

**توظيف الوسائط المتعددة** **بقضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع****الوسائط االمتعددة** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** |  **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| **صورة** | صور شخصية | 208 | 23.2 | 247 | 28.4 | 186 | 22.3 | 51 | 17.3 | 692 | 23.9 |
| صور أرشيفية | 605 | 67.5 | 399 | 45.8 | 428 | 51.4 | 147 | 49.8 | 1579 | 54.5 |
| صور تفسيرية | 73 | 8.1 | 83 | 9.5 | 56 | 6.7 | 37 | 12.5 | 249 | 8.6 |
| فيديو | حى | 10 | 1.2 | 105 | 12.1 | 116 | 13.9 | 34 | 11.5 | 265 | 9.1 |
| رسوم | رسوم بيانية | - | - | - | - | 5 | 0.6 | - | - | 5 | 0.2 |
| خرائط | - | - | 4 | 0.45 | 13 | 1.6 | 22 | 7.5 | 39 | 1.2 |
| صور لتصريحات المسئولين عبر توتير | - | - | 29 | 3.3 | 25 | 2.9 | 2 | 0.7 | 59.3 | 2.1 |
| صور لوثائق رسمية | - | - | 4 | 0.45 | 5 | 0.6 | 2 | 0.7 | 11 | 0.4 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2899.3 | 100 |

 **جاءت النتائج العامة بالنسبة توظيف الوسائط االمتعددة بمواقع الدراسة والتى تخص قضايا الأمن القومى العربى مرتبة كما يلى**:صور أرشيفية فى المرتبة الأولى بنسبة (54.5%) ويرجع ذلك إلى كثرة الأحداث المتعلقة بالوطن العربى والتى تحتاج من الموقع عرضها أول بأول فتهتم أغلب المواقع بتفاصيل الخبر وسرعة تغطيته على حساب الصور واللقطات الحية،يليه فى المرتبة الثانية الصور الشخصية بنسبة (23.9%) نظرا لاعتماد المواقع فى معظم الأحيان على تصريحات المسئولين حول مجريات الأحداث فتستعين بالصور الشخصية لهؤلاء المسئولين أو بعض القادة والرؤساء الذين لهم دور فاعل داخل الأحداث الخاصة بالوطن العربى ،ثم فيديو أو مادة فيلمية مصاحبة للخبر بنسبة (9.1%) يتم الاعتماد عليها فى الغالب لعرض تقرير مصور يوضح الحدث أو الوضع الإنسانى داخل الدولة صاحبة الصراع ،يليه استخدام الصور التفسيرية بنسبة (8.6%) ،بينما قل استخدام المواقع عينة الدراسة لتصريحات لمسئولين على الإنترنت (تويتر) ،والخرائط وصور الوثائق الرسمية ،حيث جاءت فى مراتب متأخرة وبنسب متقاربة وهى بالترتيب (2.1%،1.2%،0.4%) وتدل هذه النتائج على ضعف اهتمام المواقع الإخبارية بعناصر الإبراز المستخدمة عند طرح قضايا الأمن القومى العربى ،حيث جاء الاعتماد الأكبر على الصور والتى كان معظمها أرشيفى مكرر فى معظم أخبار الدراسة المنشورة وغير معبر عن الموضوع بشكل كاف.

**ثانيا:النتائج الخاصة بمضمون قضايا الأمن القومى العربى المقدمة عبر مواقع الدراسة من حيث:**

* **قضايا الأمن القومى العربى التى تم عرضها بمواقع الدراسة:**

**جدول رقم (3)**

**قضايا الأمن القومى العربى التى تم عرضها بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع** **قضايا الأمن القومى** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| **القضية السورية**  | **296** | **33.1** | **227** | **26.1** | **375** | **44.9** | **90** | **30.5** | **988** | **34.1** |
| **القضية العراقية**  | **238** | **26.6** | **235** | **26.9** | **188** | **22.6** | **80** | **27.1** | **741** | **25.6** |
| **القضية اليمنية** | **130** | **14.5** | **161** | **18.5** | **108** | **12.9** | **37** | **12.5** | **436** | **15.1** |
| **القضية الخليجية([[1]](#footnote-1)♣)** | **61** | **6.8** | **101** | **11.6** | **79** | **9.6** | **43** | **14.6** | **284** | **9.8** |
| **القضية الليبية** | **73** | **8.1** | **89** | **10.2** | **49** | **5.8** | **12** | **4.1** | **223** | **7.7** |
| **الإرهاب فى مصر** | **60** | **6.7** | **41** | **4.7** | **22** | **2.7** | **17** | **5.8** | **140** | **4.8** |
| **الصراع الفلسطينى([[2]](#footnote-2)♣)** | **27** | **3.1** | **9** | **1.1** | **8** | **0.9** | **10** | **3.4** | **54** | **1.9** |
| **الحرب على الحدود اللبنانية** | **11** | **1.1** | **5** | **0.6** | **5** | **0.6** | **5** | **1.7** | **26** | **0.9** |
| **الإعتداء على السعودية**  | **-** | **-** | **3** | **0.3** | **-** | **-** | **1** | **0.3** | **4** | **0.1** |
| **المجموع** | **896** | **100** | **871** | **100** | **834** | **100** | **295** | **100** | **2896** | **100** |

**جاءت النتائج العامة بالنسبة لقضايا الأمن القومى العربى التى تم عرضها بمواقع الدراسة مرتبة كما يلى**:جاءت القضية السورية فى المرتبة الأولى بنسبة (34.1%) حيث استأثرت القضية السورية باهتمام مواقع الدراسة نظرا لكثرة أحداثها وتعدد القوى الفاعلة فيها وكثرة المبادرات المطروحة حولها ،ثم القضية العراقية بنسبة (25.1%)فنتائج استفتاء اقليم كردستان العراق وتداعياته جعلت من القضية العراقية محور اهتمام أغلب مواقع الدراسة ،ثم القضية اليمنية بنسبة(15.1%)،يليها فى الترتيب القضية الخليجية بسنبة (9.8%)،بينما لم تهتم مواقع الدراسة بعرض أخبار دول عربية مازال الصراع بها مستمرا حتى الأن وله تداعيات خطيرة على دول الجوار كالصراع الموجود فى ليبيا حيث كانت نسبة الأخبار الواردة عبر مواقع الدراسة (7.7%)،كما قل اهتمام المواقع عينة الدراسة بقضية الأمن القومى المصرى حيث اقتصرت أخبار مواقع الدراسة على الحوادث الإرهابية التى تقع فى مصر بين الحين والأخر ،وظهرت عدة قضايا أخرى فى مراتب متأخرة كقضية الصراع الفلسطينى فكانت نسبته (1.9%) ،ثم الحرب على الحدود اللبنانية السورية يليها اعتداء الحوثيين على السعودية .

* **إتجاهات معالجة قضايا الأمن القومى العربى :**

**جدول رقم (4)**

**اتجاهات معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الموقع****اتجاه المعالجة**  | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** |  **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| سلبى | 441 | 49.2 | 364 | 41.8 | 349 | 41.9 | 169 | 57.3 | 1323 | 45.7 |
| إيجابى  | 345 | 38.5 | 165 | 18.9 | 269 | 32.2 | 49 | 16.6 | 828 | 28.6 |
| محايد | 110 | 12.3 | 342 | 39.3 | 216 | 25.9 | 77 | 26.1 | 745 | 25.7 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

**جاءت النتائج العامة بالنسبة لاتجاهات معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة مرتبة كما يلى**:جاء فى الترتيب الأول اتجاه معالجة قضايا الأمن القومى العربى بشكل سلبى بنسبة (45.7%) ويرجع ذلك لأن معظم قضايا الأمن القومى العربى تحتوى على أحداث سلبية خاصة بأغلب القضايا فالنسبة للأزمة السورية ظهر خلالها انتهاك قوات النظام السورى والمعارضة لاتفاقيات خفض التصعيد وسقوط العديد من الضحايا نتيجة المعارك بين قوات النظام والتنظيمات الإرهابية ،كما غطت هذه المواقع النتائج التى ترتيب على الغارات الخاطئة لقوات التحالف الدولى وما صاحب ذلك من وقوع مئات من الجرحى والقتلى واستهداف للمستشفيات والمرافق الطبية ،أما بالنسبة للأزمة اليمنية فتدهور الأوضاع الإنسانية بها نتيجة انتشار مرض الكوليرا وانتهاكات الحوثيين باليمن جعلت أخبار هذه القضية سلبية أكثر من كونها محايدة أو إيجابية ،كما ظهرت الأخبار ذات الطابع السلبى عند عرض أخبار الأزمة القطرية من خلال عرض فشل جهود الوساطة الدولية لحل الأزمة،ثم جاء فى المرتبة الثانية اتجاه المعالجة الإيجابى بنسبة (28.6%) وتتمثل الأخبار الإيجابية فى عرض الانتصارات التى تحققها قوات التحالف العربى على ميليشيات الحوثيين أو من خلال دحر القوات العراقية لتنظيم داعش بالعراق،ثم جاء فى الترتيب الثالث والأخير اتجاه المعالجة بشكل محايد بنسبة(25.7%).

* **مصادر مواقع الدراسة التى اعتمدت عليها فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى :**

**جدول رقم (5)**

**مصادر مواقع الدراسة التى اعتمدت عليها فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع****مصدر الموقع** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| وكالات أنباء | **591** | **65.9** | **110** | **12.6** | **432** | **51.8** | **6** | **2.1** | **1139** | **39.4** |
| **مواقع الكترونية اخبارية** | 41 | 4.5 | 27 | 3.2 | 64 | 7.7 | 4 | 1.3 | 136 | 4.7 |
| مصادر عسكرية | 100 | 11.2 | 14 | 1.6 | 26 | 3.1 | 4 | 1.3 | 144 | 4.9 |
| **مصادر ذاتية خاصة بالموقع** | 44 | 4.8 | 296 | 33.9 | 62 | 7.5 | 235 | 79.6 | 637 | 21.9 |
| محرر/مراسل  | - | - | 192 | 22.1 | 110 | 13.2 | 7 | 2.4 | 309 | 10.7 |
| متخصصون وخبراء | 27 | 3.1 | 13 | 1.5 | 53 | 6.4 | 11 | 3.7 | 104 | 3.7 |
| قنوات فضائية | 16 | 1.8 | 170 | 19.5 | 12 | 1.4 | 3 | 1.1 | 201 | 6.9 |
| صحف | 77 | 8.6 | 49 | 5.6 | 75 | 8.9 | 25 | 8.5 | 226 | 7.8 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

**جاءت النتائج العامة بالنسبة لمصادر مواقع الدراسة التى اعتمدت عليها فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى مرتبة كما يلى**:جاء فى الترتيب الأول وكالات الأنباء بنسبة (39.4%) وتشير هذه النتيجة إلى ضعف امكانيات المواقع وعدم اهتمامها بتوافر وسائل خاصة بيها تمكنها من ملاحقة الأحداث فور حدوثها مما يجعلها فى أغلب الأحيان تلجأ إلى عرض الخبر كما هو ونسبه لوكلات الأنباء ،ثم جاء فى الترتيب الثانى مصادر ذاتية خاصة بالموقع بنسبة (21.9%) فمواقع الدراسة كانت كانت غالبا ما تنشر الأخبار مع تجهيل المصدر أو نسبه للموقع نفسه ،ثم جاء فى الترتيب الثالث محرر/مراسل(10.7%)، ثم جاء فى الترتيب الرابع الصحف بنسبة (7.8%)،وفى الترتيب الخامس قنوات فضائية بنسبة (6.9%)،يليه فى الترتيب السادس مصادر عسكرية بنسبة (4.9%)، وفى الترتيب السابع والأخير مواقع الكترونية اخبارية بنسبة (4.7%).

* **الأطر الإعلامية الخاصة بقضايا الأمن القومى العربى :**

**جدول رقم (6)**

**الأطر الإعلامية الخاصة بقضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع** **موضوعات الأطر** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| إطار الصراع  | 496 | 55.3 | 374 | 42.9 | 368 | 44.1 | 110 | 37.3 | 1348 | 46.6 |
| إطار المفاوضات والحل | 124 | 14.3 | 122 | 14 | 142 | 17.2 | 42 | 14.2 | 430 | 14.8 |
| إطار الاهتمامات الانسانية | 94 | 10.5 | 140 | 16.1 | 93 | 11.2 | 44 | 14.9 | 371 | 12.8 |
| إطار الأزمة | 49 | 5.4 | 100 | 11.5 | 50 | 6 | 39 | 13.2 | 238 | 8.2 |
| إطار التهديد | 10 | 1.1 | 20 | 2.3 | 15 | 1.8 | 13 | 4.4 | 58 | 2.1 |
| إطار المسئولية | **26** | **2.9** | **30** | **3.4** | **45** | **5.4** | **8** | **2.7** | **109** | **3.7** |
| إطار التعاون | 25 | 2.7 | 26 | 3 | 39 | 4.6 | 9 | 3.1 | 99 | 3.4 |
| إطار النتائج المتوقعة | 25 | 2.7 | 22 | 2.5 | 33 | 3.9 | 13 | 4.4 | 93 | 3.2 |
| إطار العقوبات | 19 | 2.1 | 11 | 1.3 | 21 | 2.5 | 10 | 3.4 | 61 | 2.1 |
| إطار النتائج الاقتصادية | 17 | 1.8 | 17 | 2 | 16 | 1.9 | 3 | 1.1 | 53 | 1.8 |
| إطار المؤامرة | 8 | 0.9 | 6 | 0.7 | 4 | 0.5 | 2 | 0.7 | 20 | 0.7 |
| إطار إعادة الإعمار | 3 | 0.3 | 3 | 0.3 | 8 | 0.9 | 2 | 0.7 | 16 | 0.6 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

 **جاءت النتائج العامة بالنسبة للأطر الإعلامية الخاصة بقضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة مرتبة كما يلى:**جاء فى الترتيب الأول إطار الصراع بنسبة (46.6%) ويرجع ذلك إلى الحروب والصراعات التى تعيشها المنطقة العربية وحرص هذه المواقع على عرض المعارك العسكرية بين الحكومات العربية وقواتها وبين الجماعات الإرهابية المتشددة حيث حرصت هذه المواقع على عرض الحرب الدائرة فى كلا من سوريا سواء بين النظام والمعارضة أو بين النظام والجماعات الإرهابية أو فى العراق كعرض جهود القوات العراقية بمعاونة القوات الأخرى فى تطهير المدن العراقية من تنظيم داعش ، أو اليمن حيث ظهر من خلال عرض هجمات التحالف العربى على مواقع الحوثيين لتخلص اليمن من قبضتهم ،كما ظهر فى مصر من خلال عرض ملاحقة قوات الجيش المصرى للجماعات التكفيرية والحصول منهم على العتاد والسلاح ، و جاء فى الترتيب الثانى إطار المفاوضات والحل بنسبة (14.8%) وتمثل ذلك فى عرض ما تقوم به الدول الغربية والعربية من مجهودات لإحلال السلام وعودة الإستقرار بالمنطقة ، ثم جاء فى الترتيب الثالث إطار الاهتمامات الإنسانية بنسبة (12.8%) فعلى الرغم من اهتمام الموقع بالجانب العسكرى والسياسى وتغليبه على الجوانب الأخرى للخبر إلا أنه تم الاهتمام ببعض الجوانب الإنسانية والتى ظهرت من خلال عرض تبعات الحدث وتطوراته والتى تمثلت فى عرض معاناة الاطفال والمدنيين جراء الحرب الدائرة بالدول العربية ، ثم جاء فى الترتيب الرابع الأزمة بنسبة (10.3%) حيث ظهر ذلك فى إطار الحديث عن ظهور الأزمة القطرية وتداعياتها السياسية والاقتصادية على دول الجوار العربية ،ثم إطار المسئولية بنسبة (3.7%) يليه فى الترتيب الخامس والسادس وبنسب متقاربة إطار التعاون والنتائج المتوقعة (3.4%-3.2%)،ثم جاء فى مراتب متأخرة إطار المؤامرة بنسبة(0.7%) ،يليه إطار إعادة الإعماربنسبة (0.6%) ويرجع ذلك إلى طبيعة الوضع الحالى بالبلدان العربية وكثرة الحروب والصراعات الموجودة بها واتجاه أغلبها للتعقيد وليس للحل على الرغم من الجهود المبذولة لحلها كما فى اليمن وسوريا جعلت الحديث عن إعادة الإعمار يتسم بالندرة فمن المعروف ان إعادة الإعمار تتم بعض تخلص الدولة من ويلات الحروب .

* **وظيفة الأطر المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى:**

**جدول رقم (7)**

**وظيفة الأطر المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الموقع** **وظيفة الأطر**  | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| تحديد القضية وتعريفها | 584 | 65.2 | 582 | 66.8 | 482 | 57.8 | 173 | 58.7 | 1821 | 62.9 |
| تقييمى | 113 | 12.6 | 107 | 12.3 | 128 | 15.3 | 45 | 15.3 | 393 | 13.6 |
| يعرض حلول | 71 | 7.9 | 50 | 5.7 | 74 | 8.9 | 20 | 6.8 | 215 | 7.4 |
| يعرض أسباب | 51 | 5.7 | 54 | 6.2 | 69 | 8.3 | 32 | 10.8 | 206 | 7.2 |
| يعرض نتائج | 55 | 6.1 | 61 | 7.1 | 69 | 8.3 | 11 | 3.7 | 196 | 6.7 |
| أكثر من وظيفة | 22 | 2.5 | 17 | 1.9 | 12 | 1.4 | 14 | 4.7 | 65 | 2.2 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

 **جاءت النتائج العامة بالنسبة لوظائف الأطر المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة مرتبة كما يلى:**جاءت وظيفة تحديد القضية وتعريفها فى مقدمة وظائف الأطر بنسبة 62.9%،يليه فى الترتيب الثانى وظيفة الإطار التقييمى بنسبة 13.6% تدل هذه النتيجة على اهتمام المواقع الإخبارية العربية والناطقة بالعربية بعرض الأخبار التى توضح الحدث أو تدمجه فى سياقات تابعة له بطريقة تعمل على تقييمه وتوضيح تأثيراته ،ثم جاء فى الترتيب الثالث يعرض حلول بنسبة 7.4%،ثم جاء فى الترتيب الرابع يعرض أسباب 7.2%، ثم جاء فى الترتيب الخامس يعرض نتائج بنسبة 6.7%،ثم جاء فى الترتيب الأخير يجمع بين أكثر من وظيفة بنسبة 2.2%، تشير النتائج السابقة إلى اهتمام هذه المواقع بسرد الأخبار الخاصة بالدول والخاصة بأحداث الصراعات والاجتماعات دون الاهتمام بعرض الأخبار التى توضح سبب القضية أو طرح حلول لها وربما يرجع ذلك لعدم توصل المبادرات المطروحة لحل يقضى بتسوية الصراع بالدول العربية وكذلك تعنت أطراف الأزمة ورفضهم الامتثال لبنود المبادرات المطروحة كما حدث فى الأزمة اليمنية ورفض الحوثيون والرئيس السابق على عبدالله صالح الامتثال للمبادرات التى طرحت كالمبادرة الخليجية وغيرها وكذلك رفضهم الدخول فى مفاوضات جديدة مما يجعل أحداث الأزمة تتعقد أكثر فتندثر الحلول المطروحة للأزمة وتتعقد وتتشابك الأحداث وهو مايفسر اهتمام المواقع بعرض الأخبار المجردة وقلة اهتمامها بعرض أسبابها أو طرح حلول لها نتيجة انشغالها الواضح بطرح أخبار المعارك العسكرية فى البلدان العربية **.**

* **الأطر المرجعية المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى** :

**جدول رقم (8)**

**الأطر المرجعية المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع** **الأطر المرجعية** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** | **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| أطر سياسية رسمية | 586 | 65.4 | 514 | 59.1 | 537 | 64.4 | 162 | 54.9 | 1799 | 62.1 |
| لا يوجد إطار مرجعى واضح | 212 | 23.7 | 222 | 25.4 | 172 | 20.6 | 90 | 30.5 | 696 | 24.1 |
| أطر قانونية | 88 | 9.8 | 120 | 13.8 | 119 | 14.3 | 36 | 12.2 | 363 | 12.5 |
| أطر أيدلوجية | 10 | 1.1 | 10 | 1.1 | - | - | 5 | 1.7 | 25 | 0.9 |
| أطر تاريخية  | - | - | 5 | 0.6 | 6 | 0.7 | 2 | 0.7 | 13 | 0.4 |
| **المجموع** | 896 | 100 | 871 | 100 | 834 | 100 | 295 | 100 | 2896 | 100 |

 **تشابهت مواقع الدراسة فى ترتيبها لاستخدام الأطر المرجعية التى اعتمدت عليها عند عرضها للأخبار التى تخص الأمن القومى العربى حيث جاءت الأطر المرجعية المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة مرتبة كما يلى:**جاءت الأطر السياسية الرسمية فى مقدمة الأطر المرجعية بنسبة 62.1%، ويرجع ذلك إلى اعتماد أغلب الأخبار المقدمة عبر مواقع الدراسة على تصريحات المسئولين والقادة حول مجريات الأحداث بالدول العربية كعرض التصريحات الخاصة برئيس الوزراء العراقى أو عرض تصريحات المتحدث الرسمى بإسم قوات التحالف العربى لتوضيح العمليات العسكرية التى تقوم بها قوات التحالف وتوضيح ما حققته من مكاسب وانتصارات ،يليه فى الترتيب الثانى لا يوجد إطار مرجعى واضح بنسبة (24.1%) ،ويرجع ذلك لكثرة الأخبار المعروضة دون ذكر أسانيد أو خليفات تدعم الخبر فمعظم الأخبار تعرض بشكل بسيط يركز على مكان الخبر وتوقيته والأشخاص المسئولين عنه ،وهو ما يفسر تراجع الأطر المرجعية الأخرى وعدم ظهورها بشكل مماثل للأطر المرجعية الرسمية ،ثم جاء فى الترتيب الثالث الأطر القانونية بنسبة( 12.5%) ،ثم جاء فى الترتيب الرابع الأطر الايدولوجية بنسبة (0.9%)، ثم جاء فى الترتيب الخامس، والأخير الأطر التاريخية(0.4%)،بينما لم تحصل الأطر الدينية على أى نسبة ربما نظرا لطبيعة موضوعات الدراسة السياسية والعسكرية .

* **أليات التأطير المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربى:**

**جدول رقم (9)**

**أليات التأطير المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربىبمواقع الدراسة([[3]](#footnote-3)♣)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **الموقع****أليات التأطير** | **النيل للأخبار** | **العربية نت** | **روسيا اليوم** |  **BBC** | **الإجمالى** |
| **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** | **ك** | **%** |
| **على مستوى المعلومات** | الانتقاء والاختيار | **152** | **16.2** | **231** | **21.8** | **178** | **17.7** | **39** | **9.6** | **600** | **17.6** |
| الإبراز والتركيز  | 361 | 38.6 | 324 | 30.5 | 293 | 29.2 | 44 | 10.7 | 1022 | 30.1 |
| التفسير والاستفاضة فى الشرح | 132 | 14.1 | 82 | 7.7 | 91 | 9.1 | 90 | 22.2 | 395 | 11.6 |
| الاستشهاد بأدلة ووقائع | 89 | 9.5 | 110 | 10.4 | 75 | 7.5 | 25 | 6.2 | 299 | 8.7 |
| الربط والمقارنة | 7 | 0.7 | 2 | 0.2 | 11 | 1.1 | 3 | 0.7 | 23 | 0.7 |
| التناقض | - | - | 3 | 0.3 | 4 | 0.4 | 1 | 0.2 | 8 | 0.2 |
| الشعارات | 10 | 1.1 | 1 | 0.1 | 3 | 0.3 | 3 | 0.7 | 17 | 0.5 |
| **على مستوى العرض** | الاستعارات | 17 | 1.8 | 8 | 0.7 | 5 | 0.5 | 7 | 1.6 | 37 | 1.1 |
| تعليق على الصور  | - | - | 159 | 14.9 | 198 | 19.7 | 90 | 22.1 | 447 | 13.1 |
| التضخيم والمبالغة  | 15 | 1.6 | 17 | 1.6 | 5 | 0.5 | - | - | 37 | 1.1 |
| إحصائيات | 58 | 6.2 | 48 | 4.5 | 43 | 4.3 | 30 | 7.3 | 179 | 5.2 |
| الخلاصة والاستناجات | 56 | 5.9 | 59 | 5.6 | 75 | 7.5 | 61 | 15.1 | 251 | 7.4 |
| التعميم | 39 | 4.3 | 17 | 1.7 | 22 | 2.2 | 15 | 3.6 | 93 | 2.7 |
| **الإجمالى** | 936 | 100 | 1061 | 100 | 1003 | 100 | 405 | 100 | 3405 | 100 |

**جاءت النتائج العامة الخاصة بأليات التأطير المستخدمة فى معالجة قضايا الأمن القومى العربىبمواقع الدراسة مرتبة كما يلى:**جاء استخدام ألية الإبراز والتركيز فى الترتيب الأول بنسبة(30.1%)ويرجع ذلك إلى أن سياسية الموقع تحتم عليه فى عرض أخباره الإبراز والتركيز على زاويا محددة بما يتفق مع توجهات الموقع وبطريقة أيضا توضح الخبر وتبرزه،يليه فى الترتيب الثانى الانتقاء والاختيار بنسبة(17.6%) يرجع ذلك إلى لجوء المواقع عينة الدراسة إلى انتقاء واختيار أخبار بعينها أو زوايا معينة منها وإعادة عرضها بطريقة تجذب الجمهور لها حتى يتبناها وتصبح من ضمن توجهاته ،ثم يليه فى الترتيب الثالث التعليق على الصور بنسبة(13.1%) فمعظم الأخبار التى تنشرها المواقع جاءت مصحوبة بصور كما سبق التوضيح فى الجدول الخاص بوسائل الإبراز والذى وضح حصول الصور على أعلى نسبة وقد كانت بعض هذه المواقع تلجأ للتعليق على هذه الصور ببعض الجمل لتفسر الصورة ومحتواها ،وجاء فى الترتيب الرابع التفسير والاستفاضة فى الشرح بنسبة (11.6%)،يليه فى الترتيب الخامس الاستشهاد بأدلة ووقائع بنسبة (8.7%)،ثم جاء فى الترتيب السادس الخلاصة والاستناجات بنسبة(7.4%)،وجاء فى الترتيب السابع الاستعانة بإحصائيات بنسبة(5.2%)،يليه فى الترتيب الثامن التعميم بنسبة(2.7%)،ثم تساوى فى الترتيب التاسع التضخيم والمبالغة مع الإستعارات بنسبة(1.1%)،ثم جاء فى مراتب متأخرة استخدام الربط والمقارنة ،والشعارات ،والتناقض(0.7-0.5-0.2).

* **ملخص الدراسة :**

 تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التى تستهدف دراسة العلاقة بين المتغيرات الموجودة فى الظاهرة موضوع البحث ؛وفى إطارها تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أطر معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية لقضايا الأمن القومى العربى.

 حيث اعتمدت **هذه الدراسة على منهج المسح التحليلى** ؛وفى إطاره تم إجراء دراسة تحليلية لعينة من المواقع الإخبارية العربية والناطقة بالعربية وهى: (موقع النيل للأخبار- موقع العربية- موقع روسيا اليوم- موقع BBC ) .

 وذلك باستخدام **أسلوب الحصر الشامل للأخبار** الخاصة بقضايا الأمن القومى العربى على الصفحات الرئيسية والداخلية لهذه المواقع ،حيث تم التحليل فى الفترة من 10/7/2017 إلى 10/10/2017 أى لمدة ثلاث شهور بواقع 2896 خبر للمواقع الإخبارية السابق ذكرها على النحو التالى : (896)خبر لموقع النيل للأخبار –(871)خبر لموقع العربية –(834)خبر لموقع روسيا اليوم،(295) خبر لموقع BBC،وذلك للتعرف على قضايا الأمن القومى العربى التى تم عرضها على هذه المواقع ،وقد تم استخدام صحيفة تحليل المضمون لجمع البيانات والمعلومات والإجابة على تساؤلات الدراسة.

**ثانيا:مناقشة نتائج الدراسة التحليلية:**

 بعد استعراض النتائج التفصيلية السابقة لتحليل مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية ،يمكن الوصول لنتائج عامة ترسم واقع هذه المواقع وفقا للتساؤلات والأهداف التى سعت لتحقيقها ،وتتضمن أهم النتائج الأتية:

* يتحدد نوع الفن التحريرى لمواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية ومناقشتها للقضايا بأهمية الموضوعات المطروحة على الساحة حيث جاء القالب الخبرى هو القالب الأعم فى كثير من الدراسات الإعلامية التى تناولت المواقع الإخبارية ،بينما جاء التقرير الإخبارى فى الترتيب الأول فى هذه الدراسة،ربما يرجع ذلك إلى أن طبيعة قضايا الأمن القومى العربى وأحداثها المتتالية والمستمرة تحتاج إلى وصف الجو المحيط بالحدث وتحليل الأثار المتوقعة أو المترتبة عليه مع عرض مزيد من التفاصيل التى تحيط القأرى علما بأهم تفاصيل الحدث ولكن بشكل موجز وبسيط،ثم جاء خبر قصير فى الترتيب الثانى فنظرا للتحديث المستمر الذى تتمتع به المواقع الإخبارية حتى تستطيع مواكبة الأحداث وتطورتها أول بأول تفرض عليها فى أغلب الأحيان استخدام الخبر القصير خاصة وقت وقوع الحدث لتتميز بالسبق الإخبارى وحتى يتنسى لها جمع التفاصيل اللأزمة للخبر وإعادة نشره مرة أخرى مع عرض التحليل الخاص به،ثم نجد فى المرتبة الثالثة والأخيرة قصة إخبارية.
* وظفت المواقع الإخبارية عدد من الوسائط االمتعددة بمواقع الدراسة والتى تخص قضايا الأمن القومى العربى وكان أهمها الصور الأرشيفية والتى حصلت على الترتيب الأول ويرجع ذلك إلى كثرة الأحداث المتعلقة بالوطن العربى والتى تحتاج من الموقع عرضها أول بأول فتهتم أغلب المواقع بتفاصيل الخبر وسرعة تغطيته على حساب الصور واللقطات الحية ،بينما قل استخدام المواقع عينة الدراسة لصور تصريحات المسئولين على الإنترنت (تويتر)،والخرائط وصور الوثائق الرسمية ،حيث جاءت فى مراتب متأخرة وبنسب متقاربة وتدل هذه النتائج على ضعف اهتمام المواقع الإخبارية بعناصر الإبراز المستخدمة عند طرح قضايا الأمن القومى العربى ،حيث جاء الاعتماد الأكبر على الصور والتى كان معظمها أرشيفى مكرر فى معظم أخبار الدراسة المنشورة وغير معبر عن الموضوع بشكل كاف حيث نجد قلة اعتماد المواقع على الصور التفسيرية أو الملفات التفاعلية كعرض فيديوهات مصورة من مكان الحدث حتى تجذب انتباه المتصفح لهذه المواقع ويتفاعل معها.
* تشابهت مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والناطقة بالعربية فى اهتمامها وترتيبها للقضايا الأمن القومى العربى فجاءت القضية السورية فى مقدمة اهتمام مواقع الدراسة ،ثم جاءت القضية العراقية فى الترتيب الثانى ،واحتلت القضية اليمنية الترتيب الثالث ثم تلاها فى الترتيب القضية الخليجية ،بينما لم تهتم مواقع الدراسة بعرض أخبار دول عربية مازال الصراع بها مستمرا حتى الأن وله تداعيات خطيرة على دول الجوار كالصراع الموجود فى ليبيا ،كما قل اهتمام المواقع عينة الدراسة بقضية الأمن القومى المصرى حيث اقتصرت أخبار مواقع الدراسة على الحوادث الإرهابية التى تقع فى مصر بين الحين والأخر ،كما ظهرت عدة قضايا أخرى فى مراتب متأخرة كقضية الصراع الفلسطينى ،والحرب على الحدود اللبنانية السورية يليها اعتداء الحوثيين على السعودية .
* سيطر الاتجاه السلبى على معالجة قضايا الأمن القومى العربى بمواقع الدراسة ويرجع ذلك إلى أن معظم قضايا الأمن القومى العربى تحتوى على أحداث سلبية تمثلت فى الغارات الخاطئة لقوات التحالف الدولى فى كلا من سوريا والعراق وما صاحب ذلك من وقوع مئات من الجرحى والقتلى واستهداف للمستشفيات والمرافق الطبية ،كما رصدت هذه المواقع المعاناة الإنسانية التى تشهدها هذه الدول ،ثم جاء الترتيب الثانى اتجاه المعالجة الإيجابى وتمثلت الأخبار الإيجابية فى عرض الانتصارات التى تحققها قوات الدول العربية على التنظيمات المسلحة كتنظيم داعش بالعراق وميليشيات الحوثيين وتنظيم القاعدة باليمن والجماعات التكفيرية بمصر وتنظيم داعش بلبيبا وسوريا،ثم جاء فى الترتيب الثالث والأخير اتجاه المعالجة بشكل محايد.
* تنوعت الأطر الإعلامية التى استخدمتها المواقع الإخبارية فى عرض قضايا الأمن القومى العربى ،ولكن طغى إطار الصراع على الأخبار التى تعرضها هذه المواقع وكان ذلك نتيجة طبيعية نتيجة الحروب التى تعانى منها المنطقة العربية ، وجاء فى الترتيب الثانى إطار المفاوضات والحل وتمثل ذلك فى عرض ما تقوم به الدول الغربية والعربية من مجهودات لإحلال السلام وعودة الإستقرار بالمنطقة ، ثم جاء فى الترتيب الثالث إطار الاهتمامات الإنسانية فعلى الرغم من اهتمام الموقع بالجانب العسكرى والسياسى وتغليبه على الجوانب الأخرى للخبر إلا أنه تم الاهتمام ببعض الجوانب الإنسانية والتى ظهرت من خلال عرض تبعات الحدث وتطوراته والتى تمثلت فى عرض معاناة الأطفال والمدنيين جراء الحرب الدائرة بالدول العربية ، ثم جاء فى الترتيب الرابع الأزمة حيث ظهر ذلك فى إطار الحديث عن ظهور الأزمة القطرية وتداعياتها السياسية والاقتصادية على دول الجوار العربية ،ثم جاء فى مراتب متأخرة إطار المؤامرة ،وإطار إعادة الإعمار ويرجع ذلك إلى طبيعة الوضع الحالى بالبلدان العربية وكثرة الحروب والصراعات الموجودة بها واتجاه أغلبها للتعقيد وليس للحل على الرغم من الجهود المبذولة لحلها كما فى اليمن وسوريا جعلت الحديث عن إعادة الإعمار يتسم بالندرة فمن المعروف ان إعادة الإعمار تتم بعض تخلص الدولة من ويلات الحروب .
* جاءت وظيفة تحديد القضية وتعريفها فى مقدمة وظائف الأطر التى استعانت بها مواقع الدراسة،يليه فى الترتيب الثانى وظيفة الإطار التقييمى حيث اهتمت المواقع الإخبارية العربية والناطقة بالعربية بعرض الأخبار التى توضح الحدث أو تدمجه فى سياقات تابعة له بطريقة تعمل على تقييمه وتوضيح تأثيراته ،ثم جاء فى الترتيب الثالث يعرض حلول ثم الأخبار التى اهتمت بعرض الأسباب فى الترتيب الرابع ، ثم جاء فى الترتيب الأخير يجمع بين أكثر من وظيفة تشير النتائج السابقة إلى اهتمام هذه المواقع بسرد الأخبار الخاصة بالدول والخاصة بأحداث الصراعات والاجتماعات دون الاهتمام بعرض الأخبار التى توضح سبب القضية أو طرح حلول لها وربما يرجع ذلك لعدم توصل المبادرات المطروحة لحل يقضى بتسوية الصراع بالدول العربية وكذلك تعنت أطراف الأزمة ورفضهم الامتثال لبنود المبادرات المطروحة**.**
* تشابهت مواقع الدراسة فى ترتيبها لاستخدام الأطر المرجعية التى اعتمدت عليها عند عرضها للأخبار التى تخص الأمن القومى العربى حيث جاءت الأطر السياسية الرسمية فى مقدمة الأطر المرجعية ، ويرجع ذلك إلى اعتماد أغلب الأخبار المقدمة عبر مواقع الدراسة على تصريحات المسئولين والقادة حول مجريات الأحداث بالدول العربية ،يليه فى الترتيب الثانى لا يوجد إطار مرجعى واضح ،ويرجع ذلك لكثرة الأخبار المعروضة دون ذكر أسانيد أو خليفات تدعم الخبر فمعظم الأخبار تعرض بشكل بسيط يركز على مكان الخبر وتوقيته والأشخاص المسئولين عنه ،وهو ما يفسر تراجع الأطر المرجعية الأخرى وعدم ظهورها بشكل مماثل للأطر المرجعية الرسمية ،حيث جاء فى الترتيب الثالث الأطر القانونية ،وفى الترتيب الرابع الأطر الايدولوجية ، ثم جاء فى الترتيب الخامس، والأخير الأطر التاريخية،بينما لم تحصل الأطر الدينية على أى نسبة ربما نظرا لطبيعة موضوعات الدراسة السياسية والعسكرية .
* **مراجع الدراسة:**

). Michael J. Carter, The Hermeneutics of Frames and Framing: An Examination of the Media’s Construction of Reality, **article published in SAGE** ,April-June 2013,p3.

2). Olga Baysha Omega and Kirk Hallahan Colorado, Media framing of the Mkrainian political crisis 2000-2001, journalism studies, vol.5, No.2, 2004, PP: 233-246.

3). Bianca-Florentina Cheregi, The Media Construction Of Anti-Immigration Positions:The Discourse On The Romanian Immigrants ,In The British Press,**IN**: **Revista Română De Sociologie**,2015,P283.

**Avaliabal at**: <http://revistadesociologie.ro/pdf-uri/NR.3-4-2015/05-BCheregi.pdf>

4). Anthony Palmer& Andrea Tanner, Booms, Bailouts, and Blame: News Framing

of the 2008 Economic Collapse,**IN: Electronic News** ,vol:6,No: 3,2012,p 153.

5 ). Dietram A.Scheufele, Framing as a theory of media effects, journal of communication, vol: 49 ,No. 1, 1999.

 **Available At**: **خطأ! مرجع الارتباط التشعبي غير صالح.**

6). أحمد زكرياأحمد**،"نظريات الإعلام:مدخل الاهتمامات وسائل الإعلام وجمهورها**" ،(القاهرة:المكتبة العصرية،2009) ،ص261

7). طه عبدالعاطى مصطفى**،**"الأطر الإخبارية للمقاومة الإسلامية اللبنانية فى الصحافة العربي:دراسة تحليلية لعينة من صحفيتى الوطن السعودية وتشرين السورية خلال الحرب الإسرائلية على لبنان"،**فى:المجلة المصرية لبحوث الرأى العام** ،المجلد الثامن ،العدد الثالث ،جامعة القاهرة،كلية الإعلام ،سبتمبر 2007،ص194.

8). رانيا محمد على حيدر، الخريطة الإدراكية للرأي العام المصري تجاه الصراع الأمريكي – العراقي (من 1990 – حتى مارس 2003)، **رسالة ماجستير غير منشورة**،( جامعة القاهرة :كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان،2006)،ص: 75.

9).Stephen Reese& anthers, **“Prologue--Framing public life A bridging model for media research”,Chapter in Framing Public Life Perspectives on Media and our Understanding of the Social World Mahwah**,( united statues :Lawrence Erlbaum, 2001), p 7.

10 ). Entman M Robert ,"media framing biases and political power: explaining slant in news of campaign 2008"**,IN: Journalism**, Vol:11,No:4, 2010,P 391

11). محمد عويس،"اتجاهات التغطية الإخبارية للشئون الخارجية فى الصحف المصرية وعلاقتها بالمتغيرات الخاصة بالصحف:دراسة تطبيقية على عينة من الصحف القومية والحزبية والخاصة خلال عامى 2005-2006""، **رسالة ماجستير غير منشورة** ،(جامعة الزقازيق:كلية الأداب،قسم الإعلام،شعبة صحافة،2008)،ص74

12 ). William Gams on, Andre Madigliami, “Media Discourse and Public Opinion and Nuclear Power: A Contraction Approach**", IN: American Journal of Sociology**, Vol: 95, 1989, p 35.

13). عقيل هايس عبد الغفور،"خطاب الصحافة العربية الدولية تجاه قضايا الإصلاح السياسى فى العراق"، **رسالة دكتوراه غير منشورة** (جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الصحافة،2014)،ص45.

14). ريهام سامى حسين يوسف،"دور التليفزيون والمواقع الاجتماعية فى تشكيل اتجاهات الرأى العام نحو الجماعات الإسلامية"،**رسالة دكتوراه غير منشورة**(جامعة القاهرة:كلية الإعلام، قسم الإذاعة و التليفزيون ،2015) ، ص10.

15 ). James N.Druckman ,"On The Limits Of Framing Effects :Who Can Fram?,**In:Journal Of Politics**,Vol:63,No:4,2001,P1066 .

16). محمود يوسف حجاج،"أطر التغطية الإخبارية للسياسات الحكومية بالفضائيات المصرية وعلاقتها بالإغتراب السياسى لدى الجماهير"،**رسالة ماجستير غير منشورة** (جامعة القاهرة: كلية الإعلام،قسم الإذاعة و التليفزيون ، 2015)،ص 67

17). سالى محمد صالح،" تعرض الشباب الجامعى للمواد السمعية والبصرية عبر بعض المواقع الإخبارية وعلاقته بالوعى السياسى لديهم "،**رسالة ماجستير غير منشورة**،(جامعة المنصورة:كلية التربية النوعية،قسم الإعلام التربوى،2017).

18 ).تامر على أحمد على حسن ،"قضايا حقوق الإنسان كما تعسكسها القنوات الإخبارية ومواقعها على الإنترنت"،**رسالة ماجستير غير منشورة** ،(جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2016)،ص256.

19). نوال يوسف بومشطة،" المعالجة الإعلامية لانخفاض أسعار البترول في المواقع الالكترونية للفضائيات الإخبارية : الجزيرة نت والعربية نت أنموذجا-"،**فى. المنتدى الإعلامي السنوي السابع للجمعية السعودية للإعلام والاتصال: منتدى الإعلام والاقتصاد ... تكامل الأدوار في خدمة التنمية**،السعودية ،2016.

**Available at**: <https://samc.ksu.edu.sa/> sites/samc.ksu.edu.sa/files /imce \_images/bhth-nwl\_bwmsht.pdf.

20).صابر حسن محمد ، "العلاقة بين الاعتماد على المواقع الإخبارية الإلكترونية ومستوى المعرفة بالقضايا السياسية اليمنية والعربية لدى الشباب اليمنى "،**رسالة دكتوراه غير منشورة**،( جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2014).

21).حسنى سيد صادق محمد،" أطر المعالجة الإعلامية للصراعات العربية الداخلية كما تعكسها المواقع الإلكترونية للفضائيات العربية والأجنبية الموجهة للمنطقة العربية واتجاهات النخبة نحوها ".**رسالة دكتوراه غير منشورة** ( جامعة المينا :كلية الآداب، قسم الإعلام ،شبعة إذاعة ،2014).

22).غادة مصطفى أحمد البطريق ، "معالجة المواقع الإخبارية والمنظمات العربية والدولية على شبكة الإنترنت للقضايا السياسية العربية واتجاهات الجمهور المصرى نحوها "،**رسالة ماجستير غير منشورة**،( جامعة الزقازيق:كلية الآداب،قسم الإعلام،2013).

23).رياض خالد الأشقر،" دور المواقع الإلكترونية العربية على شبكة الإنترنت فى التوعية بقضية الأسرى الفلسطينيين فى سجون الاحتلال الإسرائيلى"،**رسالة ماجستير غير منشورة** (جامعة الدول العربية :المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم،معهد البحوث والدراسات العربية،قسم الدراسات الإعلامية،2012).

24).محمود حلمى عمارة ، "علاقة المضمون المقدم بالفضائيات الإخبارية العربية بمضمون مواقعها على شبكة الإنترنت"،**رسالة ماجستير غير منشورة**(جامعة الزقازيق:كلية الآداب،قسم الإعلام،شبعة إذاعة،2011).

25). دينا فكرى لطفى خضر ،"المعالجة الإعلامية للقضايا السياسية العربية فى مواقع القنوات التليفزيونية العربية على شبكة الإنترنت ".**رسالة ماجستير غير منشورة** ( جامعة القاهرة :كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتليفزيون ،2008).

26). ماهيناز رمزى محسن ،"بنية أطروحات خطاب الإصلاح السياسى داخل ساحات النقاش على المواقع الإذاعية والتليفزيونية بشبكة الإنترنت"،.- فى:**المجلة المصرية لبحوث الرأى العام** ،جامعة القاهرة،كلية الإعلام،المجلد السابع،العدد الأول ،يناير /يوليو2006،ص ص 247: 257.

27). Mary Jackson pitts,"television websites and changes in the Nature of storytelling",**IN:Media&Information Literacy Education** ,Vol:3,No:3,2004.Pp1-8.

28). Chung Deborah Soun,"Toward Interactivity :How News Websites Use Interactive Features And Why It Matters ",**Unpublished . Ph.D** (Indiana University, At Bloomington ,School Of Journalism,2004).

29).نجوى عبد السلام ،"التفاعلية فى المواقع الإخبارية العربية على شبكة الإنترنت"،.- فى:**المجلة المصرية لبحوث الراى العام**  ،جامعة القاهرة،كلية الإعلام،المجلد الثانى،العدد الرابع ، 2001،ص ص 221: 263.

30). Sylvia M. Chan-Olmsted& Jung Suk Park, "From On-Air To Online World: Examining The Content And Structures Of Broadcast Tv Stations Websites" ,**IN: Journalism & Mass Communication** **Quarterly** ,Vol :77 ,No :2 ,2000. Pp321-339.

31). أحمد سعيد عبدالكريم،"المعالجة الإخبارية للشئون العربية والإيرانية فى قناتى روسيا اليوم وبى بى سى العربية"،رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة القاهرة:كلية الإعلام:قسم الإذاعة والتليفزيون،2016).

32). دينا وحيد عتيق"أطر معالجة الأزمات السياسية العربية في القنوات الفضائية الإخبارية الناطقة بالعربية واتجاهات الجمهور نحوها"،**رسالة دكتوراه غير منشورة**،(جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2016).

33). مها فوزى الجمل ،"المعالجة الإخبارية لقضايا الوطن العربى الراهنة على قناتى سى.إن.إن الدولية والجزيرة الإنجليزية "،**رسالة ماجستير غير منشورة**،(جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2015)

34).رجاء عبدالرزق الغمراوى،" المعالجة الإخبارية للقضايا السياسية المصرية فى القنوات الموجهة باللغة العربية بعد 30 يونيه "،.-فى:**المجلة المصرية لبحوث الإعلام**-العدد الخمسون،جامعة القاهرة،كلية الإعلام،يناير- مارس 2015،ص ص 485: 528.

35).بسنت مراد فهمى حسن،"تناول القضايا العربية فى الخطاب التليفزيونى الأوروبى الموجه باللغة العربية وعلاقة الصفوة به"،**رسالة دكتوراه غير منشورة**،(جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2014).

36). إيمان سيد على ،"دور القنوات الفضائية الأجنبية الموجهة باللغة العربية فى ترتيب أجندة النخبة نحو القضايا العربية "،**رسالة دكتوراه غير منشورة**،( جامعة عين شمس:كلية التربية النوعية،قسم الإعلام التربوى،2013).

 37). سارة محمد شريف،"تغطية القنوات الفضائية الإخبارية لقضايا السياسية الخارجية المصرية وتأثيرها على اتجاهات الجمهور تجاه الدور المصرى فى القضايا العربية "،**رسالة ماجستير غير منشورة**،(جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون،2013).

 38). مطر على مطر المطيرى ،"معايير بناء أجندة الأخبار فى التليفزيون الكويتى وعلاقتها بإتجاهات الجمهور نحو القضايا العربية "،**رسالة ماجستير غير منشورة**،( جامعة القاهرة:كلية الإعلام،قسم الإذاعة والتليفزيون ،2012).

39).ماجدة مراد،"مصادر القضايا العربية فى الفضائيات الإخبارية وإشكالية التحيز "،.-فى:**المجلة المصرية لبحوث الإعلام**-العدد الثامن والثلاثون،جامعة القاهرة،كلية الإعلام،يوليو-ديسمبر 2011،ص ص 129: 201.

40). جيهان يسرى. "دور التليفزيون المصرى فى ترتيب أولويات الشباب الجامعى تجاه القضايا العربية ". - فى : **المجلة المصرية لبحوث الرأى العام والإعلام** ،العدد التاسع ،جامعة القاهرة:كلية الإعلام ، ديسمبر 2000. ص ص310:257

1. ♣). بدأت الأزمة القطرية/الخليجية منذ أن أعلنت السعودية والبحرين والإمارات ومصر فى 5 يونيو 2017 قطع علاقاتها الدبلوماسية والاقتصادية مع قطر، متهمة إياها بإقامة علاقات مع إيران ودعم جماعات إرهابية والتدخل فى شئونها الداخلية وهي الاتهامات التي نفتها قطر مرارا. [↑](#footnote-ref-1)
2. ♣). كانت أهم الاخبار الواردة عن قضية الصراع الفلسطينى قضية تهويد القدس،وبناء إسرائيل مزيد من المستوطنات ومناشدة بعض الدول كمصر وفرنسا المجتمع الدولى بضرورة ايجاد حل للتوقف عن بناء هذه المستوطنات ،كما تم طرح المبادرة المصرية التى طرحها الرئيس المصرى عبدالفتاح السيسى لإنهاء الانقسام بين حركتى فتح وحماس وتشكيل حكومة وحدة وطنية برئاسة رامى الحمدلله. [↑](#footnote-ref-2)
3. ♣ ) يحتوى الخبر الواحد على أكثر من ألية للتأطير نظرا لوجود الية لمستوى التأطير على مستوى المعلومة ومستوى العرض. [↑](#footnote-ref-3)